

- 1. Erreurs de procédures de soins**
  - 1.1 Erreurs liées à la coordination du système de soins**
    - 1.1.1 Identification incorrecte du patient
    - 1.1.2 Rendez-vous et messages
    - 1.1.3 Enregistrement du dossier du patient
    - 1.1.4 Système de rappel
    - 1.1.5 Système informatique
    - 1.1.6 Maintien d'un environnement physique sûr
    - 1.1.7 Disponibilité de soins, heure, personnel inadéquat
    - 1.1.8 Secret Professionnel
    - 1.1.9 Pratique ou procédure de soins non spécifiée
  - 1.2 Erreurs liées aux examens complémentaires**
    - 1.2.1 Identification incorrecte du patient
    - 1.2.2 Processus de requête d'un examen
    - 1.2.3 Processus d'entreprise d'un examen
    - 1.2.4 Processus de compte-rendu ou gestion de compte- rendu
    - 1.2.5 Autres
  - 1.3 Erreurs liées aux traitements médicamenteux**
    - 1.3.1 Rédaction électronique ou manuscrite de prescription
    - 1.3.2 Autre erreur liée à la réalisation d'une prescription
    - 1.3.3 Délivrance du traitement
    - 1.3.4 Auto médication par le patient
    - 1.3.5 Autres
  - 1.4 Erreurs liées aux traitements non médicamenteux**
    - 1.4.1 Processus de vaccinations
    - 1.4.2 Processus d'entreprise d'un traitement non médicamenteux
    - 1.4.3 Autres processus non spécifié
  - 1.5 Communication et autres processus non spécifiés**
    - 1.5.1 Avec le patient
    - 1.5.2 Avec l'hôpital
    - 1.5.3 Avec les autres soignants du parcours de soins
    - 1.5.4 Erreurs de référents dans le parcours de soins
    - 1.5.5 Autres
- 2. Erreurs de connaissances et de savoir-faire**
  - 2.1 Erreurs de diagnostic**
    - 2.1.1 Dans la prise des antécédents ou interrogatoire du patient
    - 2.1.2 Dans l'examen clinique
    - 2.1.3 Dans les examens complémentaires demandés
    - 2.1.4 Dans l'interprétation des examens complémentaires
    - 2.1.5 Erreurs de connaissance des bonnes pratiques
    - 2.1.6 Autres
  - 2.2 Erreurs de gestion de soins du patient**
    - 2.2.1 Gestion d'un traitement médicamenteux
    - 2.2.2 Erreur de savoir-faire dans la gestion d'une vaccination
    - 2.2.3 Erreur de savoir-faire dans la gestion d'une procédure
    - 2.2.4 Autres